

ESPAÑOL

NUESTRA PASIÓN ES MEJORAR EL BIENESTAR DEL MUNDO.

Nuestros valores incluyen el respeto, la transparencia, la responsabilidad, el trabajo en equipo, la diversidad, la mejora continua y el equilibrio. Nuestros principios garantizan que nuestro enfoque se mantenga de forma coherente y deliberada en la satisfacción de las necesidades de nuestros huéspedes. Creemos que cada huésped merece siempre lo mejor que le podamos dar.

Relájese y reviva en el spa

RESERVAS

Recomendamos reservar sus tratamientos con la mayor antelación posible, con el fin de asegurarse de que la hora y la fecha que prefiera estén disponibles.

ENTORNO DEL SPA

El Spa Oasis ofrece un ambiente tranquilo y relajante. Le rogamos que tenga en cuenta nuestro ambiente tranquilo y la privacidad de los demás huéspedes.

ACCESO

Los niños a partir de los 16 años son bienvenidos en el spa.

CÓDIGO DE VESTIMENTA

Disponen de albornoz y zapatillas de tela en su habitación. El uso de un traje de baño es obligatorio en la piscina, así como ropa deportiva adecuada para el gimnasio (camiseta y deportivas).

CUESTIONARIO DE SALUD

A su llegada, usted recibirá un cuestionario de salud para completar con información que será útil para nuestros terapeutas. Es esencial que informe a nuestros terapeutas de cualquier condición médica, alergias, tratamientos médicos, medicamentos tomados o cualquier otra información relevante.

ESPACIO SIN HUMO

Fumar no está permitido en ninguna de las áreas de nuestro spa.

AGUA, COMIDAS Y ALCOHOL

Por favor, recuerde beber agua antes y después de sus tratamientos para ayudar a su cuerpo a liberar toxinas. No debe comer inmediatamente antes de una sesión de spa y esperar un tiempo para realizar la digestión. Desaconsejamos beber alcohol antes de cualquier tratamiento.

PERTENENCIAS PERSONALES

Si usted lleva joyas o trae objetos de valor al spa, le proporcionaremos un lugar seguro para dejarlos, sin embargo, el hotel no se hace responsable por la pérdida o robo de sus pertenencias personales. Le pedimos respetuosamente que deje su móvil en su habitación o que lo apague, para aprovechar al máximo el ambiente relajante que ofrece el spa.

COMODIDAD

Para aprovechar al máximo su experiencia en el spa, informe a su terapeuta si la temperatura ambiente es buena para usted y si se siente cómodo con el volumen de la música y la luz. Es importante para nosotros que usted disfrute de su experiencia en el spa.

DESPUÉS DEL TRATAMIENTO

Después de algunos tratamientos como exfoliaciones corporales, faciales, etc., debe evitar la exposición al sol durante 2-3 horas. Su terapeuta le recomendará un producto de protección solar adecuado que podrá encontrar en nuestra tienda.

CUIDADO FACIAL Y CORPORAL

Nuestros expertos están a su disposición para aconsejarle sobre los mejores productos de cuidado facial y corporal para su tipo de piel.

REGALOS

En la recepción del spa se pueden adquirir productos y vales regalo para tratamientos.

CANCELACIONES

Para cancelar o modificar una reserva, por favor infórmenos con 24 horas de anticipación, de lo contrario se cargará el importe total del tratamiento.

Para hacer una reserva, llame al 971 128 014 o a la extensión .719

Todos nuestros precios están en Euros e incluyen IVA.

OUR PASSION IS TO IMPROVE THE WELL-BEING OF THE WORLD, ONE GUEST AT A TIME.

Our values include respect, truth, accountability, teamwork, diversity, continuous improvement and balance, and our principles ensure that our focus remains on meeting the needs of our guests consistently and deliberately. We believe that every guest deserves our best, every time

Relax and Revive at the spa

BOOKINGS

We recommend booking your treatments in advance, to make sure your preferred time and date are available.

SPA ENVIRONMENT

Spa Oasis nurtures a peaceful and relaxing environment. We kindly ask you to be considerate of our quiet atmosphere and the privacy of other guests.

ACCESS

Kids from the age of 16 and up are welcome in the spa.

DRESS CODE

Bathrobe and slippers are available in your room. Wearing a swimsuit is required in the swimming pool as well as suitable clothes for the gym (T-Shirt and sport shoes).

HEALTH QUESTIONNAIRE

Upon arrival, you will receive a health questionnaire to complete with information that will be useful to our therapists. You must inform our therapists of any medical conditions, allergies, medical treatments, use of medications or any other relevant information. Please inform us if you are or think you may be pregnant so that we can recommend the best treatments for you.

SMOKING POLICY

Smoking is not permitted in any areas of the Spa or during spa treatments.

WATER, MEALS AND ALCOHOL

Please remember to drink water before and after your treatments to help your body release toxins. You should not eat immediately before a spa session and allow sufficient time for digestion. Drinking alcohol before any treatment is highly discouraged.

PERSONAL BELONGINGS

If you are wearing jewellery or bring valuables into the spa, we will provide you with a safe place to leave them although we do not accept liability for the loss or theft of any personal belongings.

We respectfully request that you leave your mobile in your room or that you turn it off, to make full use of a relaxing environment that the spa offers.

COMFORT

To make the most of your spa experience, please tell your therapist whether the room temperature is good for you and whether you feel comfortable with the music volume and the light. It is important for us that you enjoy your spa experience.

AFTER YOUR TREATMENT

After some treatments like body exfoliations, facials, etc., you should avoid sun exposure for 2-3 hours. Your therapist will recommend an adequate sun protection product that you will find in our boutique.

FACIAL AND BODY CARE

Our experts are on hand to advise you on the best facial and body care products for your skin type.

GIFTS

Products and gift vouchers for treatments are available at the Spa reception.

CANCELLATION POLICY

To cancel or modify a reservation, please inform us 24 hours in advance, otherwise, a full charge will apply.

To make a reservation, please call 971128014 or the extension "719".

All our prices are in Euros and include VAT

